

Public



Scrutiny

De communicatie met zorgverzekeraar CZ over de praktijk die leidt tot de publieke wraking van het Europese Hof voor de Rechten van de Mens

deze versie en de engelse versie zijn authentiek

Essentie van de praktijk die naar wraking leidt

Elke individuele burger die afhankelijk is, verliest inherent diens mensenrechten. Door willekeur en dus discriminatie terwijl de mensenrechten afhankelijkheid gelijk maakt. Elke individuele burger is en wordt afhankelijk van gezondheidszorg. Altijd zodra geld ergens bij betrokken is (zoals bij zorgverzekeraars) zijn mensenrechten gechanteerd en verdwenen. Deze praktijk is gemaakt door het Europese Hof en mede door hun de zelfdestructie van het rechterlijk systeem.

Overzicht van de communicatie via de correspondentie

De bestuursvoorzitter is het bevoegde gezag van de Raad van Bestuur en dus van de zorgverzekeraar CZ. De Raad van Bestuur kopieert van de regering of ambtenarij hun manier van corresponderen plus hun werkwijze om mensenrechten te bestrijden.

Alle onderdelen uit het overzicht van de correspondentie met de Minister-President zijn hier van toepassing. Dat overzicht is nodig als voorkennis. Hoewel overbodig herhalen vermeden wordt, is enkele onderdelen aanstippen nuttig voor inzicht in het omzetten van de gelijkenissen. In de onderstaande correspondentie is erkend, aangetoond of bewezen;

(*) De Raad van Bestuur laat zich ondersteunen door juridische en administratieve medewerkers en zijn dus hiervan afhankelijk, welke afhankelijkheid een macht in zich heeft, die misbruikt wordt;

(*) De correspondentie is uitdrukkelijk gericht aan de bestuursvoorzitter, maar het is fictief geopend, concreet gelezen, geïntervenieerd en beantwoord door medewerk(st)ers. Dit schendt het recht op de eerbiediging van de privacy in en met correspondentie.

(*) De antwoordende medewerk(st)er representeert de gehele administratieve en juridische organisatie van alle verzekeraars, een discriminatie is er niet.

(*) In een e-mail antwoordt een medewerkster gelijk aan de inhoud van een brief die gepresenteerd wordt als afkomstig van de bestuursvoorzitter, maar deze inhoud kan niet bekend zijn bij medewerk(st)ers. Dan dus is ook de brief geschreven door de medewerk(st)er met de in of door het antwoord verholde beslissingen.

- (*) Zodat de Raad van Bestuur of hun bestuursvoorzitter alleen de woordvoerders zijn van de administratieve organisatie van CZ. De woordvoerders zullen zeggen of bevestigen naar buiten de organisatie wat medewerk(st)ers hebben geantwoord en hierin gehuld heeft beslist.

Het is daadwerkelijk bewijs dat de medewerk(st)ers organisatie het bestuur doen

(*) In een antwoord is aangeraden m'n "klacht" voor te leggen aan een Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen of anders de "klacht" voorleggen aan de rechter, waarvoor gewezen is naar een artikel van de verzekeringsvoorwaarden Zorgverzekeringen van 2021. Dit is aangeraden zonder verbetering in communicatie of de toegang naar het bevoegde gezag en de verdere herstellingen van gebreken, inbreuken of schendingen. Hiermee en zo doende is de hedendaagse daadwerkelijke praktijk uitgeoefend door de zorgverzekeraars, welke door CZ wordt gerepresenteerd, dat elke misdaad is toegestaan zolang een tribunaal of rechter het niet veroordeelt. Deze misdadige praktijk heeft één juiste juridische weg die eindigt in een rechtszaak bij een gerecht en diens tribunaal of rechter over wie en over hun misdaden is aangemeld bij de Minister-President in de correspondentie.

- (*) Dit is een eeuwig durende lus van misdadige praktijk binnen het rechterlijk systeem;
- (*) Het gebruiken van deze eeuwige lus is de macht van het misbruiken van de afhankelijkheid door de organisatie in (semi-overheid) instanties;
- (*) De toeslagenaffaire heeft al, als klein topje van een ijsberg, laten erkennen dat zo doende een individuele burger niet een schijn van zelfs maar een kans heeft om diens mensenrechten uit te oefenen en van deze uitoefening (in een wereld zonder misbruik) te genieten.

Meer semi-ambtelijk misbruik

(*) Het bevoegde gezag van een bestuursvoorzitter is onmogelijk te bereiken, ondanks het Grondwettelijk recht hierop van iedereen met artikel 5 van de Grondwet.

(*) Een, in de beantwoording verhulde, beslissing met en in de correspondentie is het impliciet en daadwerkelijk blokkeren van de toegang naar het bevoegd gezag. Dit is een misdaad en de misdaad is uitdrukkelijk in kennis is gebracht bij CZ zonder een effectief gevolg, zodat het opzettelijk is gedaan.

(*) Een andere, in de beantwoording verhulde, beslissing is om een afmelding te doen en de opdracht geven deze terstond te laten uitvoeren. Wetende dat deze afmelding de bevoegdheid is van uitsluitend mij of elke individuele verzekerde.

- (*) Het is een misdaad om gewetenloos en meedogenloos in te breken op het recht van respect voor het privé leven; op het recht van vrijheid een eigen mening te koesteren en zelf beslissingen te nemen.
- (*) De minachting en inbreuken hebben als enig doel om de mensenrechten te bestrijden en zijn onbegrensd mede door negeren van wettelijk voorschrift. Wel wordt de verzekeringsvoorwaarden Zorgverzekeringen van 2021 genoemd, maar niet de van kracht zijnde "Algemene Voorwaarden bij de aanvaarding van een aanbod" of het "Europese Verdrag voor de Bescherming van de Rechten van de Mens en Fundamentele Vrijheden".

(*) De correspondentie bewijst het hedendaagse misbruiken van de éézijdige mogelijkheid die digitale of internet 'communicatie'-middelen in zich hebben. Verdere éézijdige (dus) illegale inbreuken door ook zorgverzekeraars zijn aangetoond door de

onnodigheid ervan. Ter illustratie hiervan: inloggen is niet nodig op de internetsite met de URL www.publicscrutiny.nl en voor diens goede werking zijn cookies niet nodig.

(*) Kenmerkend voor éénzijdig misbruik is de zijdens de instantie éénzijdig en definitief afsluiten van verdere correspondentie, zonder dat een gebrek is verholpen, inbreuken zijn gestopt of iets is opgelost.

(*) Misbruik en inbreuken of schendingen van mensenrechten bestaan alleen doordat het rechterlijke systeem is geruïneerd. Alle burgergeweld is legaal doordat het uitsluitend bestaat wanneer er geen mensenrechten zijn. De UN's Universele Declaratie voorspelde dit.

Ook nu blijkt dat de Raad van Bestuur van een zorgverzekeraar de controle en het bestuur over de medewerk(st)ers in de organisatie vrijwel volledig heeft verloren, is desondanks de Raad van Bestuur of de bestuursvoorzitter die de schadedaden uitvoerde verplicht deze te herstellen of te vergoeden, uit eigen rechtsgeweten dus zonder tussenkomst van een rechter. Ongeacht of zij nog een bevoegd gezag hebben of zijn.

De publieke wraking van het Europese Hof voor de Rechten van de Mens

Het is de taak van dit Europese Hof om de naleving te verzekeren door een Contractstaat van de verzekerde bescherming van het Europese Verdrag voor de Bescherming van de Rechten van de Mens en Fundamentele Vrijheden (Artikel 19).

Elk burgerlijk individu heeft het recht om de claim het slachtoffer te zijn van een schending door een Contractstaat van zijn rechten die uiteen zijn gezet in het EVRM (Artikel 34) door het Europese Hof wordt ontvangen en hierna door één of meer deugdelijk vakbekwame rechters met een hoog moreel karakter (Artikel 21) ontvankelijk wordt genomen, wordt onderzocht, wordt beoordeeld en dit Europese Hof vervolgens de uitvoering van dit oordeel afdwingt bij de Comité van Ministers (Artikel 46).

Door de, hier het onderwerp zijnde, hedendaagse daadwerkelijke praktijk in Nederland met ambtsmisdaden ook van de, evenzo tot de ambtenarij behorende, rechterlijke ambtenaren, faalt het Europese Hof in diens taken zowel met de uitspraken en evident door niet deugdelijk vakbekwame rechters met evenmin een hoog moreel karakter. Zodat hierdoor voor herstel het Europese Hof is gewraakt met het document dat in of op de internetsite "www.publicscrutiny.nl" beschikbaar is voor de publieke controle in Hoofdstuk "De Publieke Controle's wrakingen van tribunalen, rechters of Europese Hof."

De Minister-President heeft publiekelijk verklaard de Hongaren "achterlijk" zijn met een 'anti-lhtb' wet. Zodat anders dan de Nederlandse regering denkende mensen zijn en worden gediscrimineerd. Zodat het strijden tegen de mensenrechten door de Nederlandse regering (dus ook de ambtenarij) onbetwistbaar is.

Hoe (semi-ambtelijk) misbruik gebeurt

De paragraaf "Hoe ambtsmisbruik gebeurt" in de veroordeling van de correspondentie naar de Minister-President door de publieke controle, is voldoende overeenkomend hier van toepassing. De correspondentie gaat langs de schendingen heen, die immers enkel domweg of redenloos worden ontkent. De inbreuken en schendingen bestaan mede omdat elke burger (overeenkomend) volledig afhankelijk is (of wordt) van deugdelijke of vakbekwame gezondheidszorg.

Zorgverzekeraar CZ.
Postbus 90152.
5000 LD Tilburg.

Afz.: <afzender>.
<adres afzender>.
<plaats afzender>.

T.a.v. de bestuursvoorzitter de heer J. de Groot.

AANGETEKEND

Geachte bestuursvoorzitter, geachte heer De Groot,

20 juli 2021.

Op 21 juni 2021 en 1 juli 2021 heb ik een brief ingezonden per e-mail, die elk uitdrukkelijk gericht zijn aan de bestuursvoorzitter, in de persoon nu van dhr. J. de Groot, die het bevoegde gezag is van of over CZ. Met zekerheid heeft de laatste brief de bestuursvoorzitter niet bereikt en met bijna zekerheid heeft de brief van 21 juni de bestuursvoorzitter evenmin bereikt.

Inbreuk op het recht op eerbiediging van mijn correspondentie

Uw medewerk(st)ers, van het klachtenteam Klant Contact Centrum of van de afdeling Juridische Zaken, lezen de persoonlijke inhoud van m'n brief en interveniëren via tenminste één van hen met een schriftelijke reactie.

Dit breekt in op m'n recht op eerbiediging van m'n correspondentie ofwel op m'n recht op eerbiediging van de privacy in m'n correspondentie. Dat uw medewerk(st)ers via één van hen antwoorden is te detecteren omdat reeds deze reactie aantoont en bewijst dat het niet kan afkomen van het bevoegd gezag en de verantwoordelijkheid en het besef mist van aansprakelijkheid van de bestuurder van CZ.

Werkwijze van het schenden van mensenrechten

CZ representeert of vertegenwoordigt naar mij toe, naast zichzelf tevens alle zorgverzekeraars. Zodat ik met dit document niet CZ alleen aanspreek, maar tegelijk alle zorgverzekeraars. Elke bestuursvoorzitter, bij CZ nu in persoon van dhr. De Groot, verwijt ik bestuur te geven aan de werkwijze die is gekopieerd van de ambtenarij, zoals dit op de internetsite met URL www.publicscrutiny.nl aan de publieke controle beschikbaar is gesteld in het hoofdstuk "De Publieke Controle's wrakingen van tribunalen, rechters of Europese Hof (...)" in het onderdeel "Aanspreken van relevante autoriteiten op deze doofpotkwestie" in het document "A correspondence sequence with the Dutch Prime Minister". Ook voor de bedoelingen van deze werkwijze.

Inbreuk op het grondrecht van toegang naar het bevoegd gezag

Naast dat uw medewerk(st)ers via één van hen liegen, is m'n toegang geblokkeerd naar het bevoegd gezag en zo doende is ingebroken in m'n grondwettelijk recht met artikel 5 Grondwet.

Om onnodig herhalen te voorkomen verwijs ik voor meer in stand gehouden schendingen of wandaden naar de inhoud van m'n brieven van 21 juni en 1 juli beide in 2021. Hiernaast ook het volgende.

Misdaad in mijn persoonlijke rechten of mijn privé leven

Er is een afmelding uitgevoerd en deze afmelding is niet door mij gedaan. Een afmelding als deze, is uitsluitend mijn bevoegdheid. Uw medewerkers, via mw. Van Pelt per e-mail van 6 juli 2021, melden dat ze dit eigenmachtig en éézijdig hebben

gedaan. Hiermee en zo doende demonstreert CZ mede namens alle zorgverzekeraars de macht van het misbruiken van internet. De mensenrechten (ook van mij) zijn vernietigd en geruïneerd tot middeleeuwse en willekeurige liefdadigheid. Een volgende misdaad is dat CZ éézijdig door inlog eisen mij dwingt om mijn persoonlijke gegevens onnodig te verspreiden naar circa 1200 overige instanties die hiermee niets te maken hebben. Ik geef u de opdracht deze afmelding terstond en terugwerkend, ongedaan te maken en het inloggen conform de mensenrechten te brengen. Uw Algemene Voorwaarden moeten overeen gaan komen met de door mij toegepaste en van kracht zijnde Algemene Voorwaarden. Dat dit niet is gedaan of dat de schendingen niet zijn opgelost, getuigt ervan dat niet het bevoegde gezag antwoordde en dat de antwoorden de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid missen.

Navolging van de overheid

CZ legt getuigenis af dat het de overheid navolgt. Inmiddels rond 21 juni, heeft de Minister-President publiekelijk verklaard, dus namens de regering en ambtenarij, de anders dan hij denkenden, nu weer in Hongarije, te bestrijden. Hij is vastberaden, zo doende, de mensenrechten te vernietigen en deze mensen 'op de knieën te krijgen'. Ik verwijt de bestuursvoorzitter, in persoon van dhr. De Groot en representerend alle zorgverzekeraars, met dit morele karakter te verenigen. Ik ben ook een anders dan de Minister-President denkende en oefen de mensenrechten uit. CZ lijkt vastberaden mede namens alle zorgverzekeraars om mij 'op de knieën te krijgen'.

Voorts missen de berichten van CZ essentiële informatie en gegevens en de bestuursvoorzitter zeker, zijnde het bevoegde gezag, weet beslist welke deze zijn.

Geen recht om de mensenrechten te schenden

Elk bevoegde gezag van de zorgverzekeraars en de persoon van dhr. De Groot weten dat er geen recht bestaat om in de mensenrechten in te breken en toch doen CZ en de zorgverzekeraars dit. Nu dit domweg ontkent is en blijft, zijn de zorgverzekeraars onbetrouwbaar geworden. Hiermee is ook het rechtsmiddel van bezwaar gesloopt. In de navolging van de overheid praktiseren de zorgverzekeraars hun overtuiging over rechtvaardigheid dat alle onrechtmatige, tot in criminele, activiteiten zijn toegestaan totdat een rechter dit veroordeelt: deze praktijk predikt geweld.

Veroorzaken van geweld

Geweld in de maatschappij is altijd legaal. Omdat het alleen bestaat wanneer de mensenrechten ontbreken (ze kunnen niet een beetje ontbreken). De preambule van de UN's Universele Declaratie voorspelde dit al. De hiervóór gemelde inbreuken of schendingen getuigen dat de zorgverzekeraars vooraan staan bij de veroorzakers van geweld dat ook in de gezondheidszorg voorkomt. Maar ondanks de ingebrekestelling stoppen de inbreuken niet, zoals de correspondentie dit bewijst. In kliekvorming steun zoeken tot inmiddels 1200 inbreuk plegende instanties doen het onrecht niet in recht veranderen, maar maken het legale geweld omvangrijker.

Noodzakelijk om via internet in kennis te stellen

Omdat het bevoegd gezag zich niet toegankelijk maakt, is het noodzakelijk om het in kennis stellen te doen via de URL www.punlicscrutiny.nl in het hoofdstuk "De Publieke Controle's wrakingen van tribunalen, rechters of Europese Hof (...)". De gevolgen in de daadwerkelijke praktijk behoren immers bij hun oorzaak van een gesloopt rechterlijk systeem. De bestuursvoorzitter of zorgverzekeraars hoeven niet in te loggen en alle informatie in het hoofdstuk is aan ook de zorgverzekeraars geadresseerd. Hiermee voldoe ik aan de weinige regels van "Fair Play".

Het is dringend raadzaam dat de bestuursvoorzitter of de zorgverzekeraars zich wekelijks op de hoogte te stellen van de inhoud van de internetsite.

Brief aan “manager verzekerden” als bijlage meegestuurd

De melding dat een afmelding is uitgevoerd is per brief van de manager verzekerden, nu in persoon van dhr. I.G.A.J. Pirard, aan me gestuurd. Mijn opdracht aan deze manager is hierbij meegestuurd en ik draag aan de bestuursvoorzitter op om deze brief naar de manager verzekerden terstond door te leiden. Een kopie van dezelfde brief is voor het bevoegde gezag van CZ als bijlage aan deze brief gehecht.

De juiste rechtspersoon blijft geheim

Aan de bestuursvoorzitter heb ik gevraagd om me aan te geven welke rechtspersoon gedaagd moet worden voor daden door de Raad van Bestuur. Onder andere voor daden, bijvoorbeeld in het geval hier, die zowel de basisverzekering als mede de aanvullende verzekering beide betreffen. Echter, de medewerkers van CZ volharden in het opgeven van de rechtspersoon met wie de basisverzekeringspolis is afgesloten en de rechtspersoon met wie de aanvullende verzekeringspolis is afgesloten. Deze medewerkers en het bevoegde gezag weten dat dit niet de juiste en gevraagde rechtspersoon is. Zodat ik opnieuw vraag om aan te geven welke de juiste, gevraagde rechtspersoon is.

Onnodig om de duurste postzending te blijven gebruiken

Van mij kan niet verwacht worden de duurste postzending te blijven gebruiken. Zodat hierdoor zonder aparte berichtgeving aanvullende correspondentie via de voornoemde internetsite zal verlopen. Ik waarschuw nogmaals dat het raadzaam is wekelijks de inhoud van de internetsite te bestuderen.

De regels van “Fair Play” vereisen dat u in de gelegenheid bent gebracht om de gebreken of wandaden te kennen om ze te herstellen en om onherstelbare gebreken te compenseren binnen een redelijke termijn.

Ik volhard in de mening dat het heel erg onverstandig is om niets aan te trekken van me en een constructieve communicatie zijdens CZ en éénzijdig, af te sluiten. Wellicht gaat u dit met me overeenkomen.

In dit geval verblijf ik in afwachting van uw (spoedige) antwoorden,
<afzender>

<handtekening afzender>

VERZEND CONTROLE RAPPORT

TIJD : 08/04/2021 18:04

DATUM, TIJD
FAX NR./NAAM
TIJDSDUUR
PAGINA'S
RESULT
MODE

08/04 18:03
0703707900
00:01:27
02
OK
STANDAARD
FCH

Zorgverzekeraar CZ.
Postbus 90152.
5000 LD Tilburg.

Afz.: <afzender>.
<adres afzender>.
<plaats afzender>.

T.a.v. de manager Verzekerden de heer I.G.A.J. Pirard.

AANGETEKENDE

Kopie ten dienst van het bevoegde gezag van CZ

Geachte manager Verzekerden, geachte heer Pirard,

20 juli 2021.

Rond 6 juli 2021 ontving ik een brief van deze datum, afkomstig van u zijnde de manager Verzekerden. Ermee is een afmelding bevestigd en terstond is uitgevoerd. Deze afmelding is niet van mij en is niet afkomstig van mij.

Elke afmelding als deze is een bevoegdheid die uitsluitend van mij is en ik heb deze afmelding niet of nooit gedaan. Door deze afmelding toch aan te nemen, wetende dat het niet van mij afkomt, en het terstond uitvoeren pleegt u een misdaad.

Voorts vermeldt u niet het essentiële gegeven door wie deze afmelding is gedaan en hiermee pleegt u een tweede misdaad. Het is mijn recht op de informatie door wie de opdracht is gegeven om mijn persoonlijke gegevens te wijzigen nu dit niet door mij is gedaan.

De hierboven gemelde misdaden verergeren doordat ze inbreken op mijn mensenrecht(en) van respect voor mijn privé leven. Ik verwijt u het meedogenloos of gewetenloos inbreken op mijn mensenrechten veel meer dan uitermate.

Van het bevoegde gezag van CZ krijgt u de opdracht om **terstond** de uitvoering van de afmelding met terugwerkende kracht ongedaan te maken. Hiernaast geef ook ik

aan u de opdracht, en zonodig beveel ik u hiertoe, om **terstond** de afmelding te vernietigen omdat deze niet van mij afkomt zoals u met zekerheid weet. Mijn opdracht, en zonodig het bevel, impliceert dat u nooit meer moet inbreken op mijn mensenrechten. U heeft de plicht door het dwingende respect vor mijn rechten, bij mij te verifiëren in alle gevallen nu het evident CZ medewerkers zijn die frauderen of valsheid in geschrifte plegen.

Ik verlang per omgaande de melding van de manager Verzekerden, nu in de persoon van dhr. Pirard, dat de uitvoering van de afmelding met terugwerkende kracht ongedaan is gemaakt plus dat de afmelding (zonodig terugwerkend vanaf de oorsprong) is vernietigd plus dat de manager Verzekerden in alle gevallen bij mij verifieert over opdrachten voor wijzigingen vóóordat wordt uitgevoerd.

<afzender>

<handtekening afzender>

E-Mail 06-07-2021 van CZ

Van: klachten.klantcontactcentrum

Datum: 6-7-2021 14:28:37

Aan: <geadresseerde>

Onderwerp: RE: uw klacht (362921)

Bijlagen: 

Gechachte <geadresseerde>

Uw e-mail met bijlage voor de heer De Groot, stuurde ik door naar de Raad van Bestuur. Namens de Raad van Bestuur informeer ik u als volgt.

Correspondentie
Wij hebben uw zorgverzekering CZdirect omgezet van digitale correspondentie naar papieren correspondentie. U krijgt vanaf nu onze informatie over uw zorgverzekering per post. Hierdoor is het voor u niet nodig om de sms-controle op uw DigiD aan te zetten. Wij laten u weten dat wij niet meer inhoudelijk reageren op berichten van u over het inloggen in Mijn CZ. Dit vindt u ook terug in onze brief van 24 juni 2021.

Rechtspersoon
U vraagt in uw brief aan de heer De Groot hoe de Raad van Bestuur als rechtspersoon genoemd wordt. Het spijt ons dat wij u dit niet in onze brief van 24 juni 2021 lieten weten. Hierbij ontvangt u de gevraagde informatie alsnog. Alle medewerkers van CZ, inclusief de Raad van Bestuur, vallen onder de rechtspersonen: O.W.M. Centrale Zorgverzekeraars groep Zorgverzekeraar U.A. KvK 41095222 en O.W.M. Centrale Zorgverzekeraars groep Aanvullende Verzekering Zorgverzekeraar U.A. KvK 18028752.

Ik wens u nog een fijne dag.

Met vriendelijke groet,

Miranda van Pelt
medewerker klachtenteam Klant Contact Centrum
CZ
www.cz.nl



 Deel aan het milieu voordat u deze e-mail print.

De informatie in dit bericht (en alle daarbij meegezonden bijlagen) is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, verspreidt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Is het e-mailbericht niet voor u bestemd? Dan vragen wij u om het bericht terug te sturen naar de verzender en het origineel en kopieën ervan te vernietigen. CZ spant zich ervoor in dat u volledige en tijdige informatie ontvangt. Helaas kunnen wij niet instaan voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van de verzonden e-mail, noch voor tijdige ontvangst daarvan.
CZ Zorgverzekeringen N.V. is statutair gevestigd te Tilburg en geregistreerd onder KvK-27093766
O.W.M. CZ groep U.A. is statutair gevestigd te Tilburg en geregistreerd onder KvK-18028752

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: klachten.klantcontactcentrum

Aan: <geadresseerde>

Verzonden: 6-7-2021 14:28:37

Onderwerp: RE: uw klacht (362921)

Geachte <geadresseerde>,

Uw e-mail met bijlage voor de heer De Groot, stuurde ik door naar de Raad van Bestuur. Namens de Raad van Bestuur informeer ik u als volgt.

Correspondentie

Wij hebben uw zorgverzekering CZdirect omgezet van digitale correspondentie naar papieren correspondentie. U krijgt vanaf nu onze informatie over uw zorgverzekering per post. Hierdoor is het voor u niet nodig om de sms-controle op uw DigiD aan te zetten. Wij laten u weten dat wij niet meer inhoudelijk reageren op berichten van u over het inloggen in Mijn CZ. Dit vindt u ook terug in onze brief van 24 juni 2021.

Rechtspersoon

U vraagt in uw brief aan de heer De Groot hoe de Raad van Bestuur als rechtspersoon genoemd wordt. Het spijt ons dat wij u dit niet in onze brief van 24 juni 2021 lieten weten. Hierbij ontvangt u de gevraagde informatie alsnog. Alle medewerkers van CZ, inclusief de Raad van Bestuur, vallen onder de rechtspersonen: O.W.M. Centrale Zorgverzekeraars groep Zorgverzekeraar U.A. KvK 41095222 en O.W.M. Centrale Zorgverzekeraars groep Aanvullende Verzekering Zorgverzekeraar U.A. KvK 18028752.

Ik wens u nog een fijne dag.

Met vriendelijke groet,

Miranda van Pelt
medewerker klachtenteam Klant Contact Centrum
CZ
{ [HYPERLINK "http://www.cz.nl/"](http://www.cz.nl/) }

{INCLUDEPICTURE

"../Local%20Settings/Application%20Data/OEClassic/Prg/T/11-16/image001.gif" * MERGEFORMAT }



Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

=====

De informatie in dit bericht (en alle daarbij meegezonden bijlagen) is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, vermenigvuldigt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Is het e-mailbericht niet voor u bestemd? Dan vragen wij u om het bericht terug te sturen naar de verzender en het origineel en kopieën ervan te verwijderen. CZ spant zich ervoor in dat u volledige en tijdige informatie ontvangt. Helaas kunnen wij niet instaan voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van de verzonden e-mail, noch voor tijdige ontvangst daarvan. CZ Zorgverzekeringen N.V. is statutair gevestigd te Tilburg en geregistreerd onder Kvk-27093766 OWM CZ groep U.A. is statutair gevestigd te Tilburg en geregistreerd onder Kvk-18028752

=====

Ringbaan West 236
Postbus 90152
5000 LD TILBURG
www.cz.nl



Ons kenmerk : 454.458415405.V
Behandeld door : afd. Verzekerden
Telefoonnummer : 088 555 77 77
Relatienummer :
E-mailadres : klantenservice@cz.nl

[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]

Onderwerp: afmelden voor digitale post

Tilburg, 6 juli 2021

Geachte [Redacted]

Hierbij bevestigen wij het afmelden voor digitale post. Vanaf nu ontvangt u uw post op papier.

Opnieuw digitale post

Wilt u uw post weer digitaal ontvangen, dan kan dat natuurlijk. Aanmelden kan heel eenvoudig via Mijn CZ. Met uw DigiD logt u direct in. Hebt u nog geen DigiD, dan kunt u die aanvragen via www.digid.nl/aanvragen.

Meer informatie

Op www.cz.nl vindt u alle informatie over onze zorgverzekeringen. Wilt u persoonlijk advies? Neem dan contact met ons op, telefoonnummer 088 555 77 77. Wij zijn op werkdagen bereikbaar van 8.00 tot 19.00 uur.

Met vriendelijke groeten,

I.G.A.J. Pirard
manager Verzekerden



Zorgverzekeraar CZ.
Postbus 90152.
5000 LD Tilburg.

Afz.: <afzender>.
<adres afzender>.
<plaats afzender>.

T.a.v. de bestuursvoorzitter de heer J. de Groot.

Geachte bestuursvoorzitter, geachte heer De Groot,

1 juli 2021.

Ondanks uw informeel verbod op zinvolle communicatie, in de brief van 24 juni 2021 (dossiernummer 362921), reageer ik als volgt.

De beantwoording in de brief deugt niet en dus een constructieve communicatie als gevolg hebben gehad. De Raad voor Bestuur stelt zich hiervoor formeel niet open.

De beantwoording heeft een voldoende mate van standvastigheid om met een even voldoende mate van zekerheid te vermoeden dat de Raad van Bestuur, en dus al zeker een medewerker van uw bedrijf, zich niets aantrekt van mij en dus verzekerd niets aantrekt van welke andere instantie dan ook. Zo niet, dan is er discriminatie terwijl de Raad van Bestuur bestrijdt dat het op mensenrechten inbreekt.

Hierdoor ook, is de verwijzing naar rechtsmiddelen of rechtswegen zonder de goede trouw die vereist is voor enig rechtsgevolg. Ik heb het deugdelijke vermoeden dat de Raad van Bestuur dit ook zal bestrijden, maar ik kan me soms vergissen.

Voorts verzuimt de bestuursvoorzitter me aan te geven welke rechtspersoon gedaagd moet worden voor daden door de Raad van Bestuur, zoals ik heb gevraagd.

In uw beantwoording is aan mij niets te verwijten.
Ten overvloede nogmaals, CZ is afdoende in kennis gebracht, dat ik niet bij m'n gegevens kan en geen controle of beheer erover heb. Ik kan hierin niets ten goede veranderen.

Ik volhard in de mening dat het heel erg onverstandig is om niets aan te trekken van me en een constructieve communicatie uwerzijds en éézijdig, af te sluiten.
Wellicht gaat u dit met me overeenkomen.

In dit geval verblijf ik in afwachting van uw (spoedige) antwoorden,
<afzender>

<handtekening afzender>

E-Mail 28-06-2021 van CZ

Van: klachten.klantcontactcentrum
Datum: 28-6-2021 17:10:04
Aan: 
Onderwerp: uw klacht (362921)
Bijlagen: 

Geachte 

Vrijdag 25 juni stuurde ik u onderstaande e-mail. Vanmiddag kreeg ik bericht dat de e-mail niet bezorgd kon worden. Dit kwam doordat er een punt teveel in het e-mailadres stond. Omdat ik u toch graag wil informeren, stuur ik onderstaande e-mail opnieuw naar het juiste e-mailadres. Mijn excuses voor de vertraging.

Met vriendelijke groet,

Jolanda Hermans
medewerker klachtenteam Klant Contact Centrum
CZ
www.cz.nl



Van: klachten.klantcontactcentrum
Verzonden: vrijdag 25 juni 2021 16:02
Aan: 
Onderwerp: uw klacht (362921)

Geachte 

Maandag 21 juni 2021 ontvingen wij uw klacht die gericht was aan de Raad van Bestuur. Graag informeer ik u over de afhandeling hiervan.

Afhandeling klacht
De reactie van de heer De Groot, voorzitter van de Raad van Bestuur, is vandaag per post naar u verzonden. Omdat in de brief privacygevoelige gegevens, zoals uw relatienummer, zijn vermeld, kan ik de brief niet per e-mail naar u sturen. Doordat u een digitale polis hebt, kan ik niet voorkomen dat u naast de papieren brief een automatisch gegenereerde e-mail ontvangt waarin staat dat er nieuw bericht klaarstaat op Mijn CZ. Tot mijn spijt kan ik die e-mail niet tegenhouden. Ik kan me voorstellen dat dit vervelend voor u is, omdat u niet kunt inloggen op Mijn CZ. Vandaar dat ik u hierover informeer.

Mogelijkheid post op papier
Wilt u in de toekomst alle post van ons op papier ontvangen? Dan regel ik dat graag voor u. U ontvangt dan ook geen e-mail meer als er een nieuw bericht klaarstaat op Mijn CZ. Laat u mij met een reactie op deze e-mail alstublieft weten als u de post voortaan op papier wilt ontvangen. Het is niet nodig uw polis hiervoor te wijzigen. U kunt gewoon CZdirect verzekerd blijven.

Verder vraag ik u vriendelijk de brief van de heer De Groot af te wachten. Ik verwacht dat u de brief morgen of anders uiterlijk begin volgende week in huis hebt. Ik wens u alvast een fijn weekend.

Met vriendelijke groet,

Jolanda Hermans
medewerker klachtenteam Klant Contact Centrum
CZ
www.cz.nl



De informatie in dit bericht (en alle daarbij meegezonden bijlagen) is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, verspreidt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Is het e-mailbericht niet voor u bestemd? Dan vragen wij u om het bericht terug te sturen naar de verzender en het origineel en kopieën ervan te verwijderen. CZ spaant zich ervoor in dat u volledige en tijdige informatie ontvangt. Helaas kunnen wij niet instaan voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van de verzonden e-mail, noch voor tijdige ontvangst daarvan.
CZ Zorgverzekeringen N.V. is statutair gevestigd te Tilburg en geregistreerd onder Kvk-27093766
OWM CZ groep U.A. is statutair gevestigd te Tilburg en geregistreerd onder Kvk-18028752

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: klachten.klantcontactcentrum <{ HYPERLINK "mailto:klachten.klantcontactcentrum@cz.nl" }>

Aan: <geadresseerde>

Verzonden: 28-6-2021 17:10:04

Onderwerp: uw klacht (362921)

Geachte <geadresseerde>,

Vrijdag 25 juni stuurde ik u onderstaande e-mail. Vanmiddag kreeg ik bericht dat de e-mail niet bezorgd kon worden. Dit kwam doordat er een punt teveel in het e-mailadres stond. Omdat ik u toch graag wil informeren, stuur ik onderstaande e-mail opnieuw naar het juiste e-mailadres. Mijn excuses voor de vertraging.

Met vriendelijke groet,

Jolanda Hermans
medewerker klachtenteam Klant Contact Centrum
CZ
{ HYPERLINK "http://www.cz.nl" }

{INCLUDEPICTURE
"..\\Local%20Settings\\Application%20Data\\OEClassic\\Prg\\T\\11-
14\\image001.gif" * MERGEFORMAT }



Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: klachten.klantcontactcentrum
Verzonden: vrijdag 25 juni 2021 16:02
Aan: <geadresseerde>
Onderwerp: uw klacht (362921)

Geachte <geadresseerde>,

Maandag 21 juni 2021 ontvingen wij uw klacht die gericht was aan de Raad van Bestuur. Graag informeer ik u over de afhandeling hiervan.

Afhandeling klacht

De reactie van de heer De Groot, voorzitter van de Raad van Bestuur, is vandaag per post naar u verzonden. Omdat in de brief privacygevoelige gegevens, zoals uw relatienummer, zijn vermeld, kan ik de brief niet per e-mail naar u sturen. Doordat u een digitale polis hebt, kan ik niet voorkomen dat u naast de papieren brief een automatisch gegenereerde e-mail ontvangt waarin staat dat er nieuw bericht klaarstaat op Mijn CZ. Tot mijn spijt kan ik die e-mail niet tegenhouden. Ik kan me voorstellen dat dit vervelend voor u is, omdat u niet kunt inloggen op Mijn CZ. Vandaar dat ik u hierover informeer.

Mogelijkheid post op papier

Wilt u in de toekomst alle post van ons op papier ontvangen? Dan regel ik dat graag voor u. U ontvangt dan ook geen e-mail meer als er een nieuw bericht klaarstaat op Mijn CZ. Laat u mij met een reactie op deze e-mail alstublieft weten als u de post voortaan op papier wilt ontvangen. Het is niet nodig uw polis hiervoor te wijzigen. U kunt gewoon CZdirect verzekerd blijven.

Verder vraag ik u vriendelijk de brief van de heer De Groot af te wachten. Ik verwacht dat u de brief morgen of anders uiterlijk begin volgende week in huis hebt. Ik wens u alvast een fijn weekend.

Met vriendelijke groet,

Jolanda Hermans
medewerker klachtenteam Klant Contact Centrum
CZ
{ HYPERLINK "http://www.cz.nl/" }

{INCLUDEPICTURE

"../Local%20Settings/Application%20Data/OEClassic/Prg/T/11-14/image001.gif" * MERGEFORMAT }



Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

=====
De informatie in dit bericht (en alle daarbij meegezonden bijlagen) is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, vermenigvuldigt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Is het e-mailbericht niet voor u bestemd? Dan vragen wij u om het bericht terug te sturen naar de verzender en het origineel en kopieën ervan te verwijderen. CZ spant zich ervoor in dat u volledige en tijdige informatie ontvangt. Helaas kunnen wij niet instaan voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van de verzonden e-mail, noch voor tijdige ontvangst daarvan. CZ Zorgverzekeringen N.V. is statutair gevestigd te Tilburg en geregistreerd onder Kvk-27093766 OWM CZ groep U.A. is statutair gevestigd te Tilburg en geregistreerd onder Kvk-18028752
=====

Ringbaan West 236
Postbus 90152
5000 LD TILBURG
www.cz.nl



Dossiernummer : 362921
Behandeld door : Jolanda Hermans
Telefoonnummer: (088) 555 70 31
Relatienummer : [REDACTED]
e-mailadres : klachten@cz.nl

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Onderwerp: Reactie op uw klacht

Sittard, 24 juni 2021

Geachte [REDACTED]

Maandag 21 juni 2021 ontvingen wij uw reactie op de e-mail van mevrouw Van Pelt van ons klachtenteam Klant Contact Centrum. Zij reageerde in die e-mail op uw klacht over het inloggen op Mijn CZ. In deze brief leest u onze reactie op uw brief.

Inloggen op Mijn CZ

Het spijt ons dat wij u geen andere mogelijkheid kunnen bieden dan inloggen op Mijn CZ met uw DigiD met extra sms controle of met de DigiD app. Natuurlijk begrijpen wij dat dit erg vervelend voor u is, omdat u bijvoorbeeld bij de belastingdienst wel kunt inloggen met alleen uw gebruikersnaam en wachtwoord. We vinden het belangrijk de gegevens van onze verzekerden goed te beschermen. Daarnaast zijn we gebonden aan regels. In onderstaande alinea leest u meer over de beveiligingsvereisten.

Beveiligingsvereisten

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vereist van een bedrijf dat persoonsgegevens verwerkt, dat zij aan bepaalde beveiligingseisen voldoen. Naarmate de gevoeligheid van de verwerkte gegevens hoger is, zijn de eisen ook strenger. Omdat wij ook medische gegevens verwerken, hebben wij de strengste eisen. Om de gegevens van onze verzekerden goed te beschermen, is een twee factor authenticatie nodig. Dit is veiliger doordat uw identiteit hierbij wordt vastgesteld door twee factoren. U opent het digitale slot als het ware niet met één sleutel, maar met twee sleutels. Dit betekent dat u naast het invoeren van een gebruikersnaam en wachtwoord, nog een tweede factor nodig hebt. DigiD biedt de mogelijkheid om een sms aan de gebruikersnaam en het wachtwoord toe te voegen. Een andere optie is de DigiD app.

Schending mensenrechten

Er is geen sprake van schending van de mensenrechten. Omdat wij ook medische gegevens verwerken, zijn wij verplicht deze gegevens goed te beschermen. Dit doen we met de twee factor authenticatie. Als alternatief boden wij u in de e-mail van 16 juni 2021 de mogelijkheid uw gegevens voortaan op papier toe te sturen, zodat u toegang hebt tot uw gegevens. Wilt u uw post alsnog op papier ontvangen? Dan horen wij dat graag van u. U hoeft daarvoor uw polis niet te wijzigen. U blijft CZdirect verzekerd.

Andere zorgverzekeraars

Wij antwoorden alleen uit naam van CZ en vertegenwoordigen niet alle andere zorgverzekeraars. Uiteraard zijn zij ook verplicht om zorgvuldig met medische gegevens om te gaan en gelden voor hen dezelfde strenge beveiligingseisen.



Datum : 24 juni 2021

Relatienummer : 458415405

SKGZ

U kreeg alle informatie die wij u over dit onderwerp kunnen geven. Omdat wij u hierover niet anders kunnen informeren, reageren wij niet meer op berichten van u over dit onderwerp. Bent u het niet eens met onze reactie? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ). De contactgegevens van SKGZ zijn postbus 291, 3700 AG Zeist, telefoonnummer (088) 900 69 00. Bij deze stichting werkt de Ombudsman Zorgverzekeringen. De Ombudsman probeert door bemiddeling uw klacht op te lossen. Als dit niet lukt, dan kan de SKGZ een bindend advies uitbrengen. De SKGZ is een onafhankelijke en onpartijdige organisatie. Binnen uiterlijk 90 dagen nadat de SKGZ het volledige dossier heeft ontvangen, krijgt u bericht over de beslissing. Voor meer informatie verwijzen we u naar www.skgez.nl. Wilt u uw klacht niet voorleggen aan de SKGZ? Dan kunt u uw klacht ook voorleggen aan de rechter. Dit staat in artikel A.23.2. van de verzekeringsvoorwaarden Zorgverzekering van 2021.

We kunnen ons voorstellen dat dit niet het antwoord is waarop u had gehoopt. Toch kunnen wij u tot onze spijt geen andere oplossing bieden.

Meer informatie

Hebt u nog vragen over deze brief? Neem dan gerust contact op met Jolanda Hermans, telefoonnummer (088) 555 70 31.

Met vriendelijke groeten,

J.G.B. de Geest
Voorzitter Raad van Bestuur

Zorgverzekeraar CZ.
Postbus 90152.
5000 LD Tilburg.

Afz.: <afzender>.
<adres afzender>.
<plaats afzender>.

T.a.v. de bestuursvoorzitter de heer J. de Groot.

Geachte bestuursvoorzitter, geachte heer De Groot,

21 juni 2021.

Op enig moment heeft CZ mijn gegevens, in "Mijn CZ", voor me toegankelijk gemaakt via DigiD met sms controle. Deze manier van doen voor toegang werkt niet voor me. Ik kan niet bij m'n eigendommen komen, zodat ik deze niet kan controleren en beheren. Ik heb verzocht op grond van de mensenrechten me weer toegang te verstrekken tot m'n gegevens via DigiD met sms controle.

Met uw afdeling klantenservice heb ik gecorrespondeerd zonder afdoende resultaat. Hierna ontving ik een email van de afdeling klachten in het klanten contact centrum die de door me gemelde softwareoorzaak voorbij ging en me adviseerde om de verzekering te wijzigen. Wat deze verzekeringwijziging corrigeert in de DigiD software is niet duidelijk gemaakt en waardoor ik met een verzekeringwijziging dan wel toegang tot m'n gegevens krijg is eveneens niet duidelijk gemaakt.

Ik heb CZ in kennis gebracht dat ik nog steeds niet bij m'n gegevens kan komen in "Mijn CZ", onder andere voor controle en beheer.

Met dit document, dat mede een ingebrekestelling is, richt ik me tot het bevoegd gezag van CZ voor het volgende.

(1) De toepassing van automatisering bij CZ is niet in overeenstemming met de Rechten van de Mens. Doordat ik, onder andere, buiten enige invloed op of over m'n privé-leven ben en wordt gehouden. In het geval hier doordat ik niets kan doen tegen het blokkeren van m'n controle op en beheer over m'n gegevens (m'n in bruikleen gegeven eigendommen) en dit vooral geblokkeerd te houden.

(2) Bij de belastingdienst heb ik via DigiD met alleen gebruikersnaam-wachtwoord de toegang tot m'n gegevens. Omdat CZ zulke toegang niet vertrouwt is deze voor me vermoeijkt met vervolgens sms controle. Terwijl over de onveiligheid bij/van DigiD aan mij niets te verwijten valt en evenmin is over de maat van het vertrouwen van CZ in anderen aan mij niets te verwijten.

(3) Desondanks adviseert CZ aan me om contact op te nemen met DigiD, voor het stellen van een vraag. Vruchteloos heb ik eerder laten weten dat, omdat anderen er een Jan-boel van maken en troep verkopen, dan ik 'van alles' moet doen of kopen. Ik stop met 'alles' waar ik geen invloed of schuld aan heb. Op DigiD heb ik geen invloed.

(4) CZ stelt dat het vanuit de overheid is verplicht om m'n persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Maar deze bescherming is mijn recht (en dat van een ieder) en is niet vanuit de overheid, maar door de Staat aan mij verzekerd via het EVRM dat

een gewoon contract is. Voorts, maakt de overheid enorm veel (berispelijke) regels maar elke toepassing is overheerst door artikel 94 van de Grondwet. Zodat een toepassing, zoals in het geval hier, buiten toepassing blijft (ook door CZ) nu het zeker is, door m'n aangemelde gegevens, dat het de mensenrechten schendt of zelfs erop inbreekt.

(5) CZ stelt dat inloggen alleen nog met de DigiD app of met de DigiD gebruikersnaam en wachtwoord samen met sms controle mogelijk is. Een sms is uitsluitend via een mobiele telefoon mogelijk, terwijl ik mijn 06-nummer strikt privé houdt vanwege misbruik door anderen van dit gegeven en (dus) schendingen van de mensenrechten. Mijn recht op bescherming oefen ik zelf uit, zodat ik bepaal wie ik aansprakelijk houd voor een noodgedwongen gebruik voor sms berichten. DigiD hoort niet bij wie ik aansprakelijk houd en krijgt dus niet m'n 06-nummer. Want CZ is met me overeen dat dan voortaan alle instanties m'n 06-nummer beschikbaar krijgen.

(6) Over schendingen van de Rechten van de Mens in de uitvoering van verzekerde gezondheidszorg, heb ik eerder geklaagd in correspondentie op 6 februari, 17 maart, 1 mei, 14 juni, 2 juli, 20 augustus, 21 september, 2 en 8 en 15 oktober, allen in 2018 en op 15 januari in 2019. De toen aangemelde schendingen zijn niet gecorrigeerd. Dit leidde naar het instellen van een rechtszaak hierover door een bevoegd tribunaal. Hierbij voeg ik de goede medewerking aan, dat door bemiddeling van CZ huisarts Van Pelt is gevonden; een zeldzame uitzondering die gesprekken schriftelijk bevestigt met daadwerkelijk respect van m'n recht op correctie.

(7) Eerder is door CZ gewezen naar de Algemene Voorwaarden van CZ. Hierbij herhaal ik dat ik sinds heel veel jaren terug elk aanbod aanvaard onder de "Algemene voorwaarden bij aanvaarding van een aanbod", dat voor download beschikbaar is op elke dag gedurende 24 uren op de internetsite "www.publicscrutiny.nl" in het hoofdstuk "De Handleiding voor Publieke Controle, de Algemene Voorwaarden bij aanvaarding van een aanbod, (...) en meer documenten."

(8) Kan de voorzitter me aangeven welke rechtspersoon gedaagd moet worden voor daden door de Raad van Bestuur. Onder andere voor daden, bijvoorbeeld in het geval hier, die zowel de basisverzekering als mede de aanvullende verzekering beide betreffen.

(9) Bij al het bovenstaande voeg ik aan dat CZ naar mij toe, naast zichzelf tevens alle zorgverzekeringen representeert of vertegenwoordigt. Zodat ik met dit document niet CZ alleen aanspreek, maar tegelijk alle zorgverzekeringen. Deze ook kunnen de overheid berispen voor schendingen van of inbreuken op de mensenrechten en wijzen op de overheersing van het EVRM door artikel 94 van de Grondwet.

(10) CZ is afdoende in kennis gebracht, dat ik niet bij m'n gegevens kan en geen controle of beheer erover heb. Ik kan hierin niets ten goede veranderen.

In afwachting van uw (spoedige) antwoorden verblijf ik,
<afzender>

<handtekening afzender>